

ASLシリーズ



このたびは、本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全にご使用いただくためにも本取扱説明書を必ずお読みになり、内容を理解してからご使用ください。

また、本取扱説明書はいつでもご覧になれる場所に大切に保管してください。

本取扱説明書の内容の一部もしくは全部を無断で複製、転載することはおやめください。

※万一、足りないものがございましたら、弊社お問い合わせ窓口にご連絡ください。

※デザイン及び仕様については、改良のため予告なしに変更する場合がございます。

※本書に記載している商品名、サービス名等は各社の登録商標です。

目次

安全上のご注意	1
使用上のご注意	2
技適マーク	2
電波に関する注意事項	2
各部の名称	3
使用方法	5
充電する	5
製品と端末を接続する	6
ホーム画面（メインメニュー）	9
設定	10
詳細設定	11
顧客登録	12
レンズ交換	13
分析	15
SKIN 分析	15
HAIR 分析	19
分析結果比較	23
画像比較	25
表示	26
お手入れ方法	27
ご使用済みの製品の廃棄に関して	27
仕様	28
サポート及び企業情報	巻末

安全上のご注意

警告

- 本製品を分解したり改造したりしないでください。
- 過度の衝撃や振動を与えないでください。
- 感電の危険があるため本体を水にぬらさない、本体が水などにぬれた状態やぬれた手で使用しないでください。
- 小さなお子様の手が届かないところで使用、保管をしてください。
- 本体や付属品を夏場の車内、暖房器具、調理器具など高熱になる環境、また直射日光の当たる環境で使用、保管しないでください。
- ホコリや粉塵などが多い場所で使用しないでください。
- 破損したまま使用しないでください。
- 本体の清掃にシンナーなどの有機溶剤を使用しないでください。
- 万一使用中に煙が出たり、異臭を感じたりした時はすぐに使用を中止してください。

注意

- 本製品を使用、接続する各機器に示された安全情報や定格表示を合わせて確認のうえ使用してください。
- 本製品を使用の前には接続機器のデータのバックアップなどをお勧めいたします。弊社では本製品を使用したことによるデータの消失や故障など一切の責任を負いかねます。
- 本製品の接続端子に液体・金属・燃えやすいものなどの異物を入れないでください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用している方は、医師に相談の上で使用してください。
- OSのバージョンアップによる動作不良は保証外です。
- 本来の目的以外に使用しないでください。
- その他、異常を感じたら使用を中止し販売店または弊社へご連絡ください。

使用上のご注意

- 本製品は薬事認証を取得した医療機器ではありません。
- 本製品を用いて診断するなどの医療行為にはご利用いただけません。
- バッテリーの寿命を長く保つ為に、少なくとも1カ月に一度充電してください。
- 本製品は充電しながらの使用が可能です。バッテリー劣化の原因となるため、できるだけ控えてください。
- 長時間、直接光源を見ないでください。
- ケーブルを外す際は、必ずプラグを持って外してください。

技適マーク

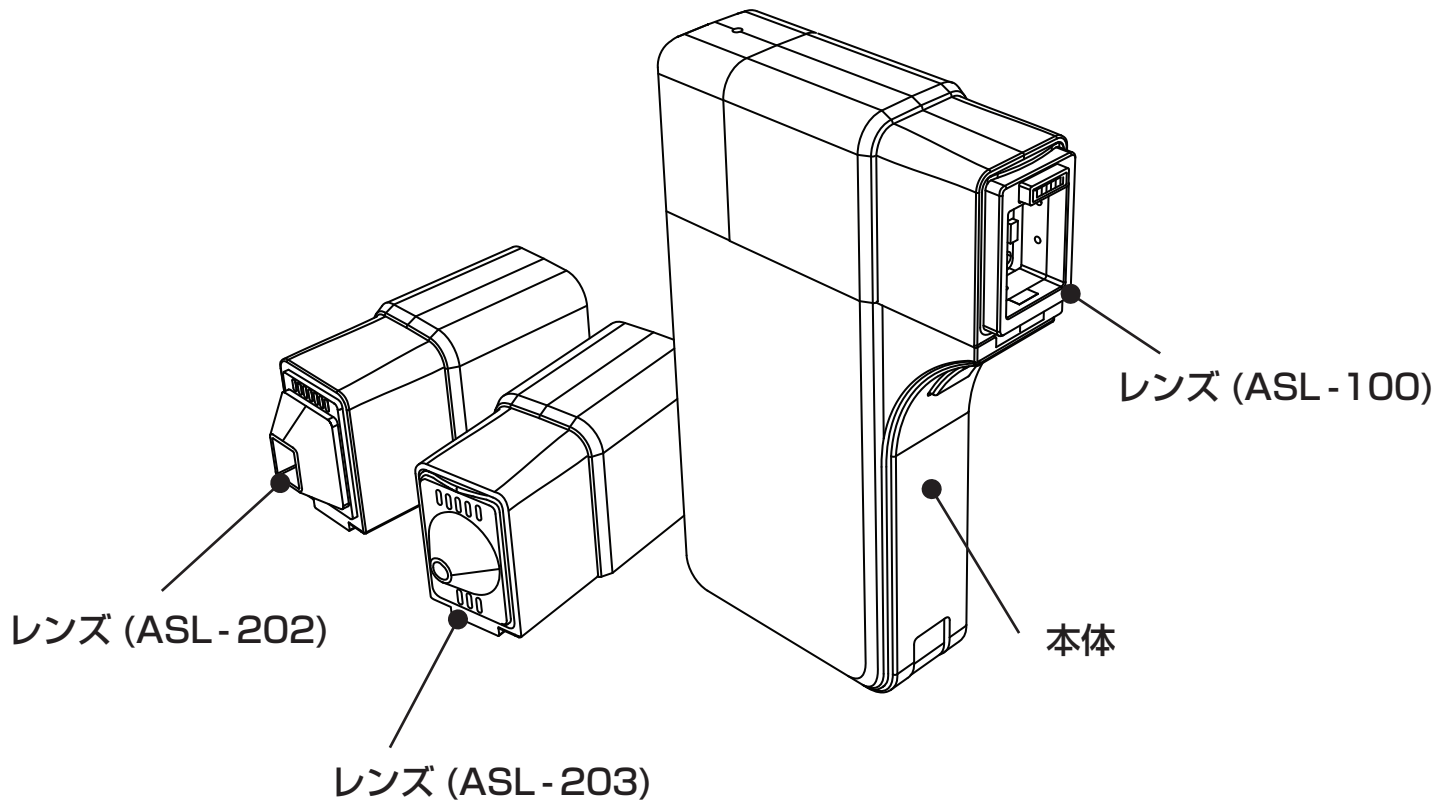
技術基準適合証明



電波に関する注意事項

- 本製品に使用している無線装置は、電波法に基づく2.4GHz帯高度化小電力データ通信システムの無線設備として技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は日本国内でのみ使用できます。
- 本製品の使用周波数は2.4GHz帯(2.412GHz～2.472GHz)です。この周波数帯では、電子レンジなどの産業、科学、医療機器の他、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など、他の無線局があります。
- 本製品を使用する前に、周辺区域で他の無線局が運用されていないことを確認の上、使用を開始してください。
- 病院内や航空機内など電子機器、無線機器の使用が禁じられている区域で使用しないでください。機器の電子回路に影響を与え本製品や他の無線局の誤作動や事故の原因となる恐れがあります。
- この機器から他の無線局に対しての電波干渉が発生した場合は速やかに使用を中止し、一方を停止するなど混信回避のための処置を行ってください。
- その他本製品の無線装置などについて不明な点などございましたら弊社サポートセンターまでお問合せください。

各部の名称



各型番とのレンズ対応表

型 番	レンズ
3R-ASL100(SKIN用)	ASL-100
3R-ASL200(HAIR用)	ASL-202／ASL-203
3R-ASL300(HAIR&SKIN用)	ASL-100／ASL-202／ASL-203

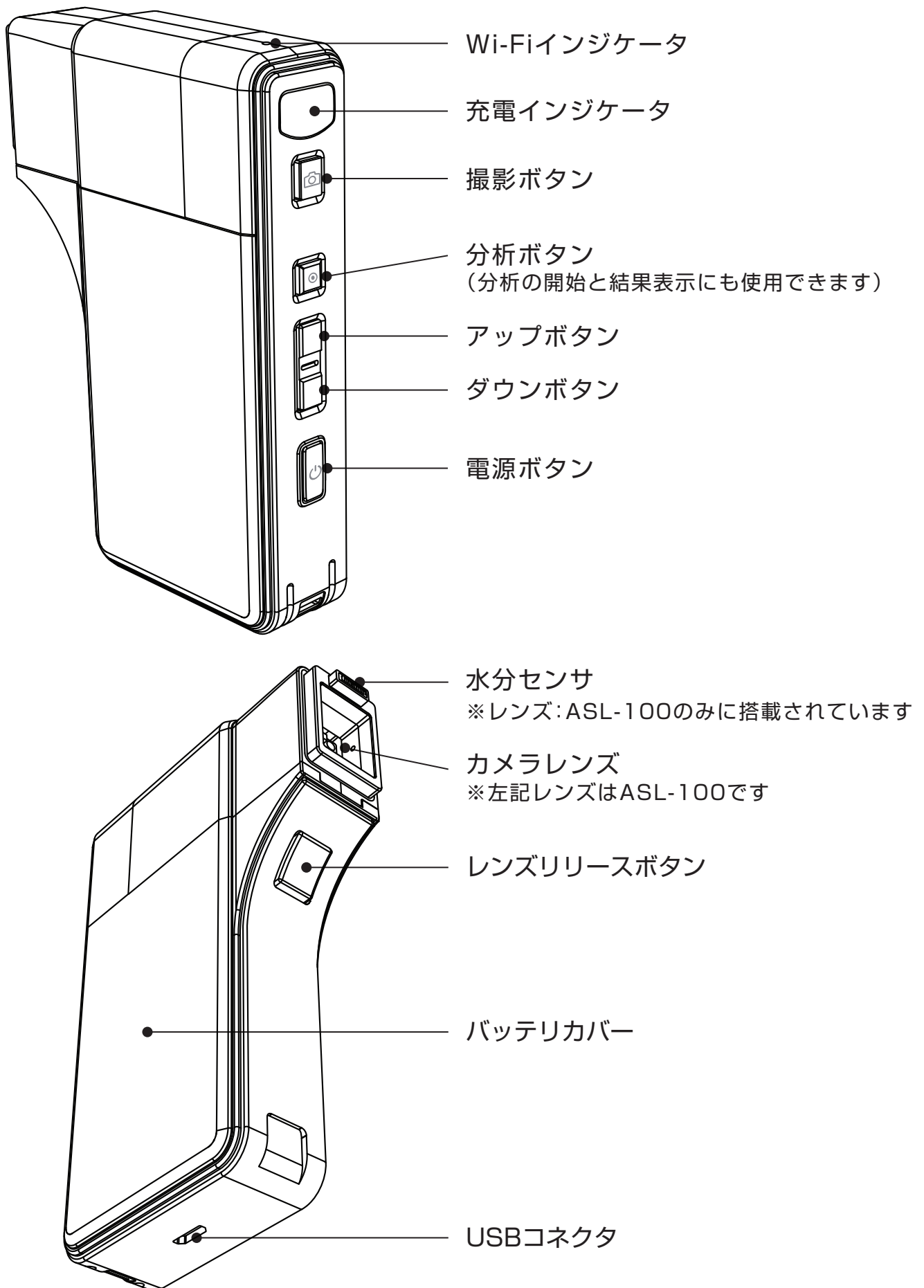
※レンズは全てのレンズが入っているわけではありません。商品仕様によります。予めご了承ください。

※レンズ番号はレンズ側面に記載されております。

【付属品】

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 充電スタンド | <input type="checkbox"/> 皮脂用紙(50枚) |
| <input type="checkbox"/> ACアダプタ | <input type="checkbox"/> クリーニングクロス |
| <input type="checkbox"/> USBケーブル | <input type="checkbox"/> マニュアル |
| <input type="checkbox"/> レンズキャップ※ASL-100用 | <input type="checkbox"/> ストラップ |

各部の名称 つづき



使用方法

【ご使用の前に】

この取扱説明書の内容は、以下仕様に基づいて構成されています。

- ・iPad OS 18.6.2/アプリバージョン1.5.0
- ・Android12/アプリバージョン1.5.0
- ・Windows11/アプリバージョン1.5.0

今後のバージョンの変更により、内容に差異が生じる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

本製品は専用のアプリが必要です。

下記QRコードを読み取るか、または各アプリストア、Webページからアプリをダウンロード/インストールしてください。

ア プ リ	 iOS	 Android	各アプリストア(App Store及びGoogle Play Store)で「Solutionist Plus」と検索してダウンロード、インストールしてください。 ※Solutionist Plusと表示されるアプリです。
パ ソ コ ン	<p>https://3rrr-btob.jp/archives/items/3r-asl</p> <p>サポート > 「3R-ASL」用最新アプリ (Windows) からダウンロードしてください。</p> 		

【充電する】

付属のUSBケーブルのUSBプラグをACアダプタのUSBポートへ接続してください。
もう一方のプラグを本体のUSBコネクタに接続してください。

- ・充電が開始されるとバッテリーインジケータが赤点灯します。
- ・充電が完了するとバッテリーインジケータが青点灯します。
- ・充電は約2時間で完了します。
- ・充電後はUSBケーブルを本体から抜いてください。

※充電するためにUSBケーブルを本体に挿すと、自動的に電源がONになりますが、故障ではございません。

※バッテリー残量が少なくなると、本体の充電インジケータが赤く点滅します。バッテリー電圧の低下により動作が不安定になる場合がありますので、速やかに充電してください。

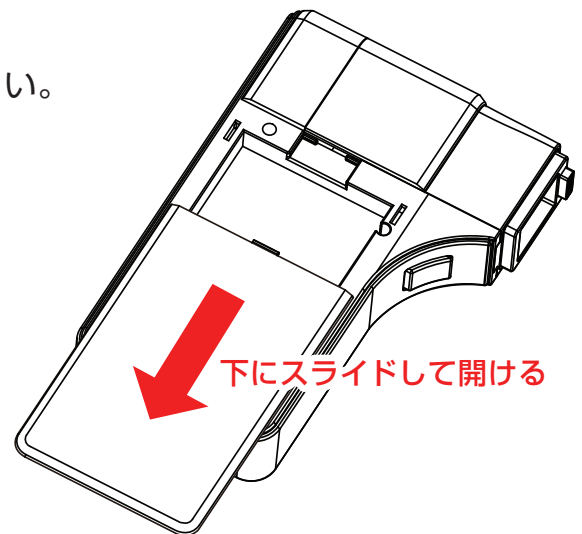
また、付属の充電スタンドを使用しての充電も可能です。

- ① 本体を充電スタンドのUSBプラグに接続してください。
- ② 充電スタンドのUSBソケットにUSBケーブルのプラグを接続してください。
- ③ USBプラグをACアダプタのUSBポートへ接続してください。

使用方法 つづき

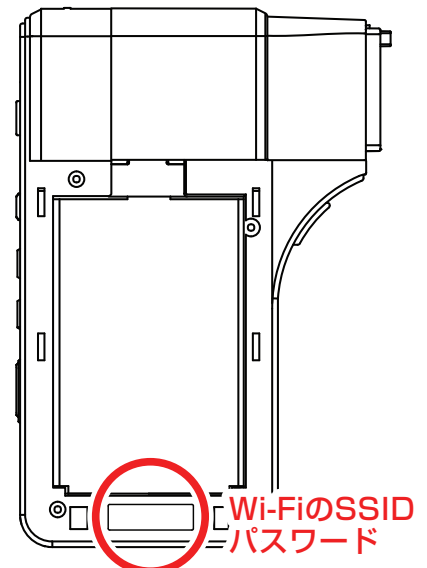
【製品と端末を接続する】

① バッテリーカバーを下側にスライドし、開けてください。



② 本体に記載されているWi-FiのSSIDとパスワードを確認してください。

※Wi-FiのSSIDとパスワードは製品に記載してあるものと同じです。



③ デバイスを起動します。

※電源ボタンを長押ししてください。充電インジケータが青色に点灯します。

※インジケータが青点滅から青点灯に変わるまで30秒以上かかる場合があります。

※インジケータが青点灯に変わるまで、Wi-Fi設定画面でSSIDが表示されません。

※起動させた際に、充電インジケータが緑点灯になる場合、撮影ボタンを5秒間長押ししてください。緑点灯の状態では、タブレット等の端末でデバイスのSSIDが表示されません。

※上記の操作でもインジケータの色が変わらない場合は、デバイスの「分析ボタン＋ダウンボタン」を同時に15秒間押し続けてください。インジケータが、青色に点滅し、その後青点灯に変わると正常に接続できる状態です。

使用方法 つづき

④デバイスが起動したら、各端末のネットワーク設定からWi-Fi設定画面を開き、②で確認したWi-Fiに接続してください。

※製品本体の電源がオフになっているとネットワーク一覧に表示されません。

※表示されない場合は製品本体の電源がオンになっていること、またはバッテリーが切れていないことを確認してください。

※接続が上手くいかない場合は、ご使用中の端末を機内モードに設定後、Wi-Fi機能をONにしてから接続を試みてください。

※接続後に、「インターネットに接続されていません」と表示されますが、問題ございません。

⑤接続完了後、「Solutionist Plus」アプリを起動します。

⑥アプリ内のWi-Fi接続インジケータを確認してください。

Wi-Fi接続インジケータに色が付いていれば接続完了です。

※接続が上手くいかない場合は、ご使用中の端末を機内モードに設定後、Wi-Fi機能をONにしてから接続を試みてください。

接続済

未接続



使用方法 つづき

⚠ 本体の充電インジケータが緑点灯した場合



●接続設定はクライアントモードとなります。このモードでは、デバイスやタブレットは外部のルータに直接接続されます。

●クライアントモードで正常に接続されると、Wi-Fi接続インジケータは右図のように表示されます。



●通常モード(青点灯)では、デバイスとタブレットが1対1で接続されるため、分析結果をメールなどで共有する際には、一度接続を解除する必要があります。一方、クライアントモードでは、接続を解除することなく、分析結果をメールなどで共有できます。

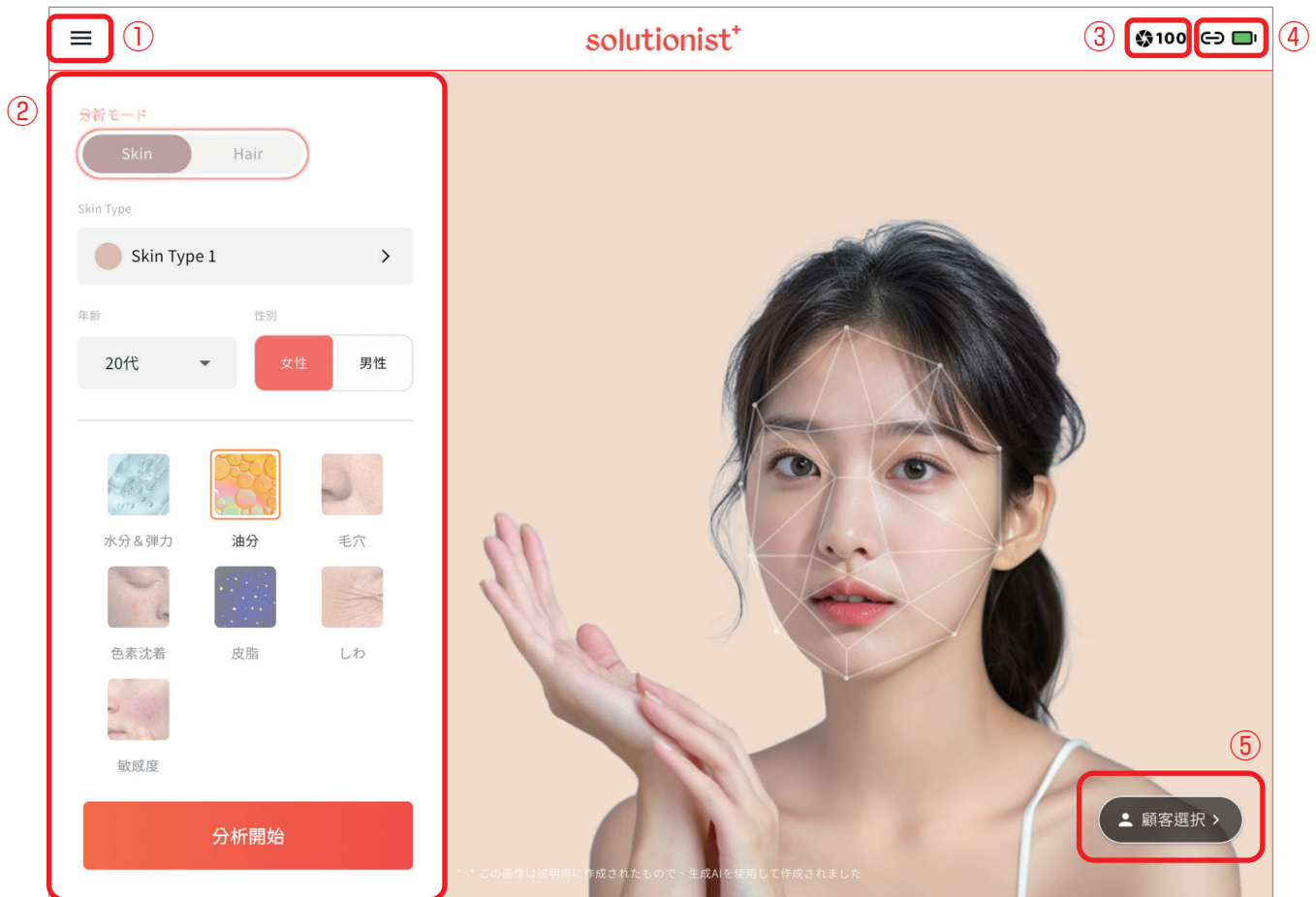
※クライアントモードで接続している際は、接続端末のネットワーク一覧にデバイスのSSIDは表示されませんが、不具合ではありません。

※クライアントモードのままデバイスの電源をOFFにすると、次回以降の接続時もクライアントモードで接続されます。

※通常モード(青点灯)へ変更する場合は、アプリのデバイス接続画面で「接続リセット」ボタンを押してください。接続状態がリセットされます。

使用方法 つづき

【ホーム画面（メインメニュー）】



①設定

各種設定を行うことができます。

②分析

各分析を行うことができます。

③レンズ情報

デバイスに取り付けられているレンズ情報を表示します。
ASL100レンズ: 100 ASL202レンズ: 202 ASL203レンズ: 203

④Wi-Fi接続& バッテリーインジケータ

Wi-Fi接続及び接続状態とデバイス本体の充電残量を表示します。

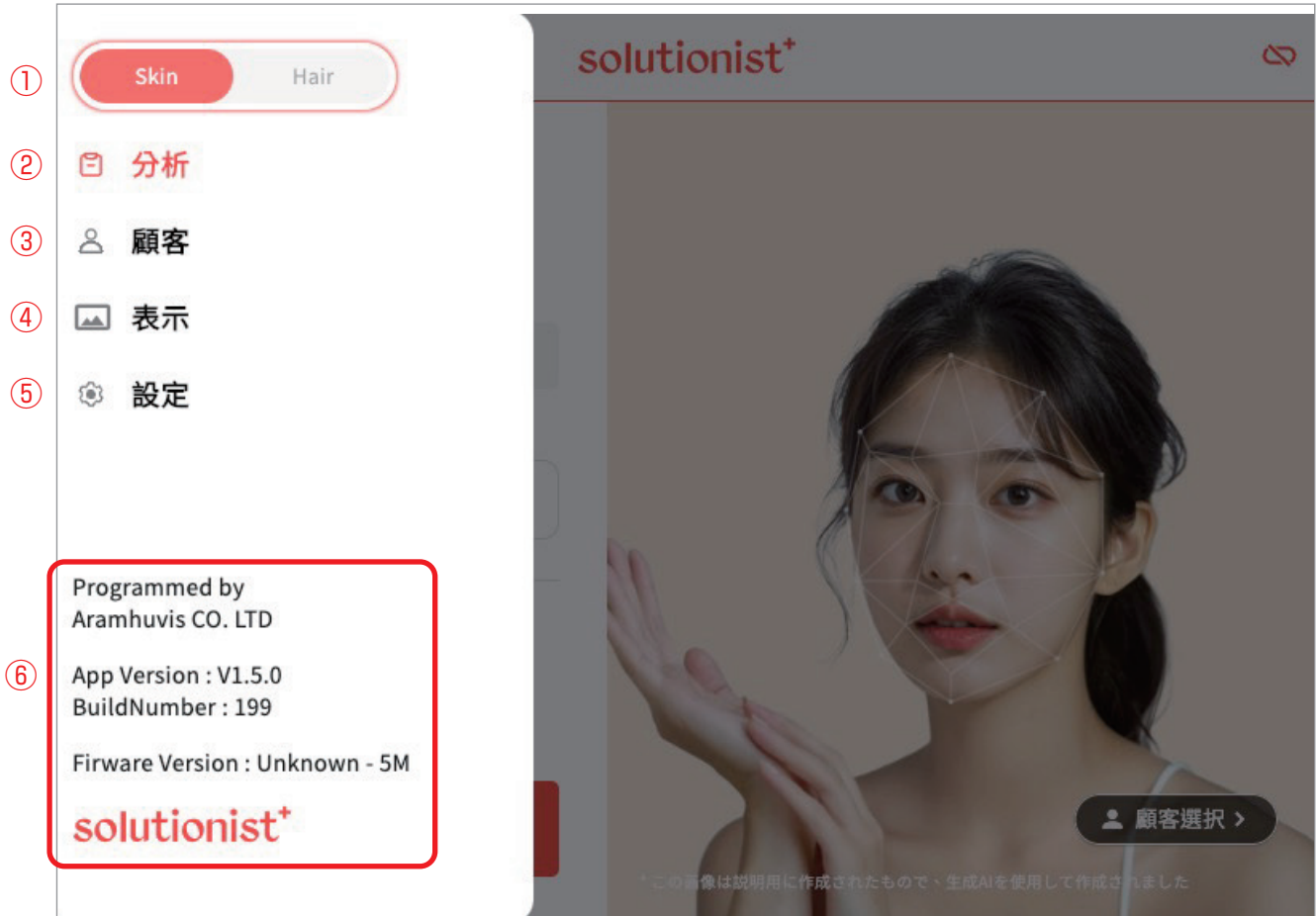
⑤顧客選択

顧客リストへの移動と新規顧客登録を行うことができます。

使用方法 つづき

【設定】

☰ 設定ボタンをタップします。



- | | |
|----------|--------------------------------|
| ①分析モード選択 | SKINとHAIRの切替を行うことができます。 |
| ②分析設定 | 顧客登録と登録した顧客情報の確認と編集を行うことができます。 |
| ③顧客設定 | 顧客情報の設定を行うことができます。 |
| ④詳細設定 | 各分析パラメータの比較を行うことができます。 |
| ⑤設定 | 言語、分析モードなどの設定を行うことができます。 |
| ⑥情報 | 現在のアプリバージョンを確認できます。 |

使用方法 つづき



【詳細設定】

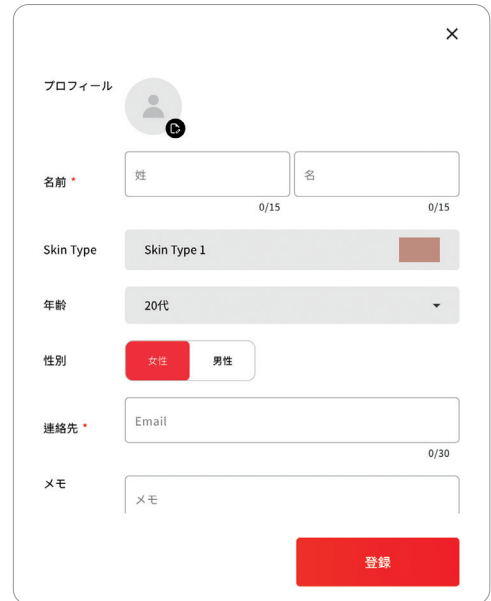
一般設定	各種詳細設定ができます。	
	デバイスの自動OFF設定	デバイスの自動OFF時間の設定を行います。
	初期設定年齢	デフォルトの年齢設定を行います。
	初期設定のスキントイプ	デフォルトのスキントイプの設定を行います。
	自動分析	自動分析のON/OFF設定を行います。
	肌分析メニュー 毛髪分析メニュー	分析を行う分析項目の選択と順序の変更をします。 ・選択:チェックマーク部を押してください。 ・順序変更:「=」アイコンをドラッグして、分析項目の順序を変更します。
	頭皮の角質量と血管露出の 分析モード設定	HAIR分析項目の角質量と血管露出の自動分析設定を行います。
	Solutionistアプリデータの インポート	Solutionistアプリデータを本アプリにインポートを行います。
	Solutionist Plusアプリ データのエクスポートとイン ポート	Solutionist Plusアプリデータのエクスポートとインポートを行います。 ※他の端末にデータを移行する際に使用します。
	ホーム背景画像設定	ホーム画面に表示される画像データを変更します。
	ロゴ画像設定	ホーム画面に表示されるロゴデータを変更します。
ログ保存		使用しません。
言語設定	言語設定を行います。	
推奨製品設定	各分析モードの推奨製品の設定を行います。	
利用規約設定	この項目は使用しません。	
デバイス設定	デバイスのWi-Fi接続設定を行います。	
アプリについて	アプリバージョン情報を表示します。 ※表示されるマニュアルダウンロードのQRコードの読み取りはしないでください。 また、「ダウンロードサイトへ移動」ボタンも押さないでください。 (弊社HPへ移行しません)	

使用方法 つづき

【顧客登録】

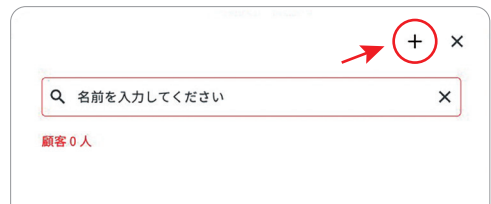
●顧客設定画面から行う場合

- ①顧客設定画面を開き、顧客登録ボタン  を押してください。
 - ②顧客情報を登録する画面が表示されますので、必要事項を入力後、登録ボタンを押してください。
顧客情報の登録が完了します。ホーム画面の顧客リストに表示されているか確認してください。
- ※画像を登録する場合は  ボタンを押してください。



●メイン画面の「顧客選択」ボタンから行う場合

- ①メイン画面右下の顧客選択ボタンを押した後に表示される画面で、画面右上にある「+」ボタンを押してください。
- ②プロフィール画像の設定、名前と連絡先を入力してください。
※Skin Type、年齢、性別の変更はできません。
事前にホーム画面の「分析」で設定してください。後で変更する場合は、顧客設定から変更してください。



使用方法 つづき

【レンズ交換】

SKINとHAIRの分析で使用するレンズが異なるため、分析前/分析途中でレンズ交換が必要です。下記手順およびレンズ対応表に従って交換をしてください。

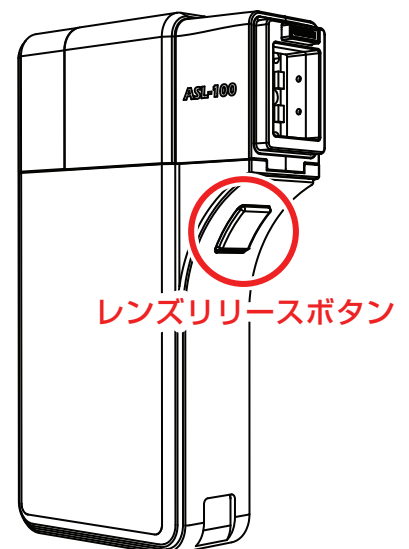
※交換する際に、本体側の端子ピンを破損させないように気を付けてください。

レンズ対応表

分析モード \ レンズ		ASL-100	ASL-202	ASL-203
SKIN		●	—	—
HAIR	脱毛類型	—	● ※	—
	頭皮状態	—	●	—
	毛髪密度	—	●	—
	角質量	—	●	—
	血管露出	—	●	—
	毛の太さ	—	●	—
	毛穴状態	—	—	●
	毛髪ダメージ	—	—	●

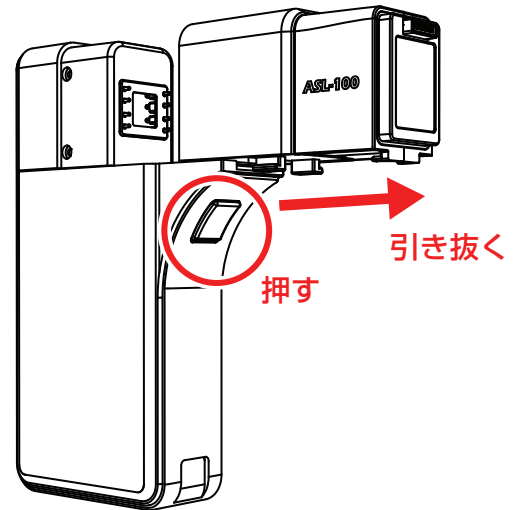
※脱毛類型のみ、端末(タブレット、スマートフォン等)のカメラを使用します。

①レンズ下にある、レンズリリースボタンを押してください。



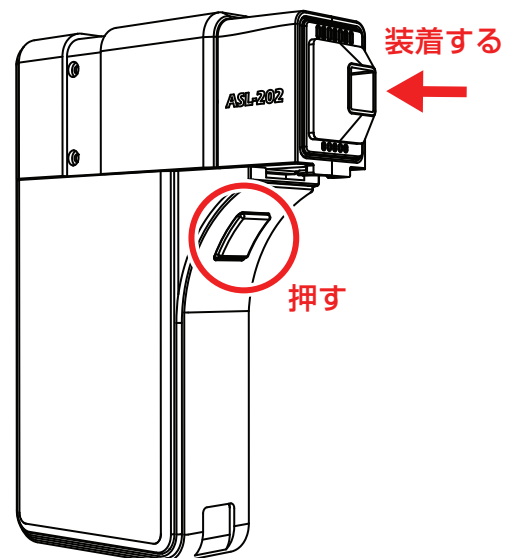
使用方法 つづき

- ② レンズリリースボタンを押しながら、レンズを本体から引き抜きます。



- ③ 任意のレンズを装着してください。

※この際に、レンズリリースボタンを押しながらレンズを取り付けることで、スムーズにレンズ装着を行うことができます。



使用方法 つづき

【分析】

詳しい分析方法(操作方法)は
動画にてご確認ください。

URL

<https://i.3rrr.co.jp/3r-asl-movie/>



【SKIN分析】

SKINの分析を始める前に、下記の点をご確認ください。

- ・水分センサ部は防水仕様ではありません。分析される前に、余分な水分や油分を拭き取ってから分析を実施してください。

SKIN分析では、下記項目の分析を行うことができます。

水分&弾力／油分／毛穴／色素沈着／皮脂／しわ／敏感度

使用方法 っづき

●分析画面



- | | |
|---------|------------------------|
| ①顧客情報 | 顧客情報を表示します。 |
| ②分析項目 | 分析項目を選択します。 |
| ③プレビュー | プレビュー画面及びサンプル画像を表示します。 |
| ④分析結果 | 分析結果を表示します。 |
| ⑤分析レポート | 分析レポートを表示します。 |

使用方法 つづき

●分析する

- ①デバイス本体の分析ボタンを押すか、ホーム画面の「分析開始」ボタン、各顧客詳細画面の「分析開始」ボタンを押してください。

※ホーム画面の「分析開始」ボタンからの分析はゲストモードで分析開始します。

※顧客毎に分析結果を保存する場合は、各顧客詳細画面の分析開始ボタンから分析してください。

- ②分析項目を選択し、デバイスの撮影ボタンを押すか、イラストを押して(タップして)ください。撮影待機状態になります。

※撮影は、上から順でも、任意の項目のみの分析も可能です。


※油分の分析をする際は、付属の皮脂用紙を使用してください。

- ③撮影ボタンを再度押してください。撮影され、撮影した写真が表示されます。

- ④自動的に分析結果が表示されます。

自動的に分析結果が表示されない場合は、デバイスの分析ボタンを押すか、アプリの分析ボタンを押してください。

※自動的に分析結果が表示されない場合、アプリの一般設定で自動分析がOFFに設定されていないか確認してください。OFFに設定されている場合はONに切り替えてください。

- ⑤分析結果にメモを追記できます。メモを追記する場合は、を押してください。

メモを入力するウィンドウが表示されます。入力後、保存ボタンを押してください。


メモ

メモを入力（最大200文字）

0/200

キャンセル 保存

使用方法 つづき

- ⑥ 分析画面右下の分析レポートボタンまたはデバイスの分析ボタンを押してください。
全分析項目の結果が表示されます。
分析レポートを保存する場合は、分析レポートウィンドウ内の  を押してください。
※ 端末に自動的に保存されます。



- ⑦ 分析を終了する場合は、必ず「保存して終了する」を押してください。
※ 自動的に分析結果は保存されません。

分析終了

分析を終了しますか？

保存して終了する

保存せずに終了する

キャンセル

使用方法 つづき

【HAIR分析】

HAIRの分析を始める前に、下記の点をご確認ください。

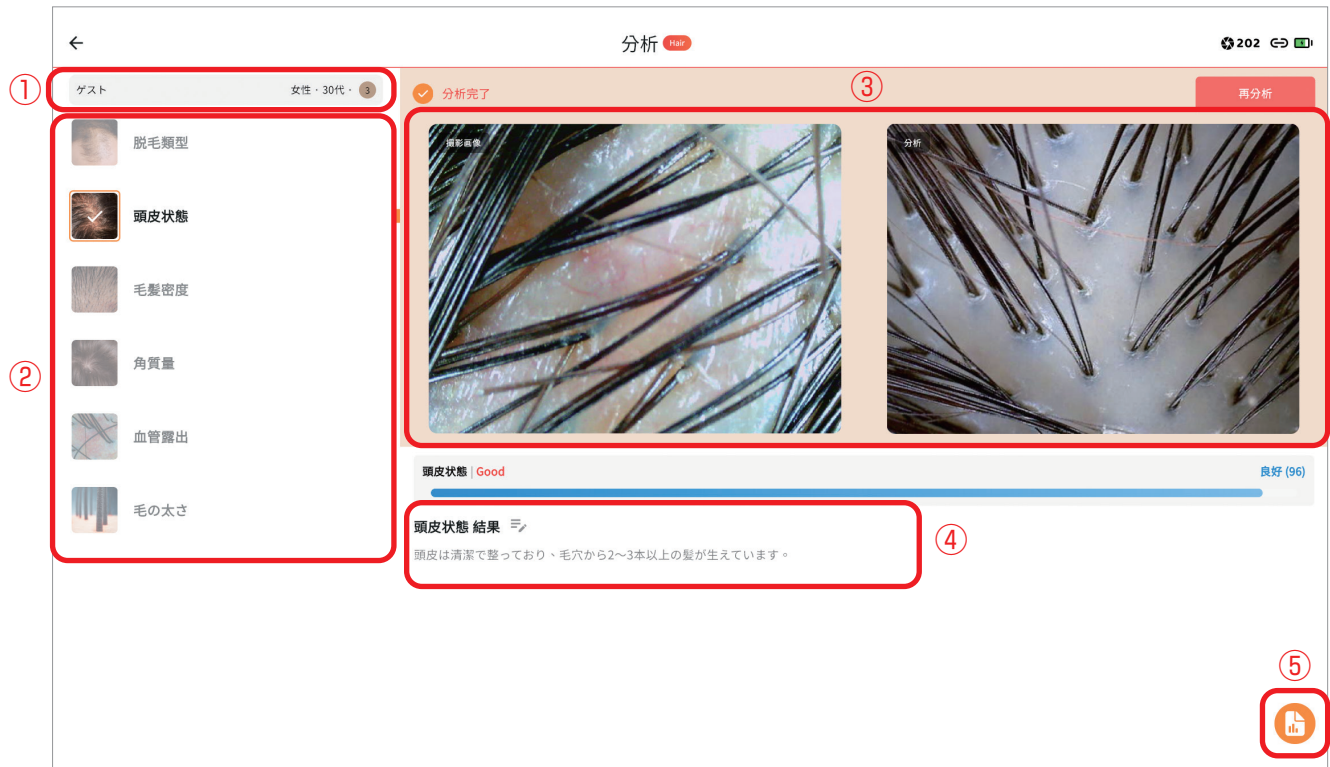
- ・アプリで、HAIRが選択されていること。
- ・レンズはASL-202 or 203になっていること。
※レンズ番号は、レンズ側面に記載されています。
- ・レンズ交換が必要となるため、前項のレンズ交換を参照し、レンズ交換を実施してください。

HAIR分析では、下記項目の分析を行うことができます。

脱毛類型／頭皮状態／毛髪密度／角質量／血管露出／毛の太さ／
毛穴状態／毛髪ダメージ

使用方法 つづき

●分析画面



- | | |
|---------|------------------------|
| ①顧客情報 | 顧客情報を表示します。 |
| ②分析項目 | 分析項目を選択します。 |
| ③プレビュー | プレビュー画面及びサンプル画像を表示します。 |
| ④分析結果 | 分析結果を表示します。 |
| ⑤分析レポート | 分析レポートを表示します。 |

使用方法 つづき

●分析する

- ①デバイス本体の分析ボタンを押すか、ホーム画面の「分析開始」ボタン、各顧客詳細画面の「分析開始」ボタンを押してください。

※ホーム画面の「分析開始」ボタンからの分析はゲストモードで分析開始します。

※顧客毎に分析結果を保存する場合は、各顧客詳細画面の分析開始ボタンから分析してください。

- ②分析項目を選択し、デバイスの撮影ボタンを押すか、イラストを押して(タップして)ください。撮影待機状態になります。

※撮影は、上から順でも、任意の項目のみの分析も可能です。

※脱毛類型は、タブレットに搭載されているカメラを使用します。

パソコンソフトの場合は、パソコン内に保存されている画像ファイルを挿入します。

事前に画像ファイルを撮影した上で、パソコン内に保存してください。

- ③撮影ボタンを再度押してください。撮影され、撮影した写真が表示されます。

- ④撮影後、撮影画像の上に表示される指示に従って分析を行ってください。

※角質量と血管露出のみ自動分析が可能です。設定の一般設定から、自動分析か比較分析にするかを選択することができます。




「頭皮の角質量」と「頭皮の血管露出」の分析モード

アルゴリズム分析(分析アルゴリズムによって自動分析します)

アルゴリズム分析(分析アルゴリズムによって自動分析します)

比較分析(サンプル画像で比較分析します)

- ⑤分析結果にメモを追記できます。メモを追記する場合は、を押してください。

メモを入力するウィンドウが表示されます。入力後、保存ボタンを押してください。

メモ

メモを入力（最大200文字）


0/200

キャンセル保存

使用方法 つづき

- ⑥ 分析画面右下の分析レポートボタンまたはデバイスの分析ボタンを押してください。

全分析項目の結果が表示されます。

分析レポートを保存する場合は、分析レポートウィンドウ内の  を押してください。

※端末に自動的に保存されます。



- ⑦ 分析を終了する場合は、必ず「保存して終了する」を押してください。

※自動的に分析結果は保存されません。

分析終了

分析を終了しますか？

保存して終了する

保存せずに終了する

キャンセル

使用方法 つづき

【分析結果比較】

顧客詳細画面にて、過去の分析結果との比較ができます。

①比較する顧客の顧客詳細画面を開いてください。

②分析リストから、比較する分析日を2つ選択して、比較ボタンを押してください。

※2つ以上選択しても比較はできません。

risarisai1128@example.ne.jp

分析開始

登録済み 2025/2/6

最近の分析 2025/2/14

年齢 30代

Skin Type Skin Type 3

メモ

画像管理

比較

分析リスト [4]

● 良好 ● ケアが必要 ● 集中的なケアが必要

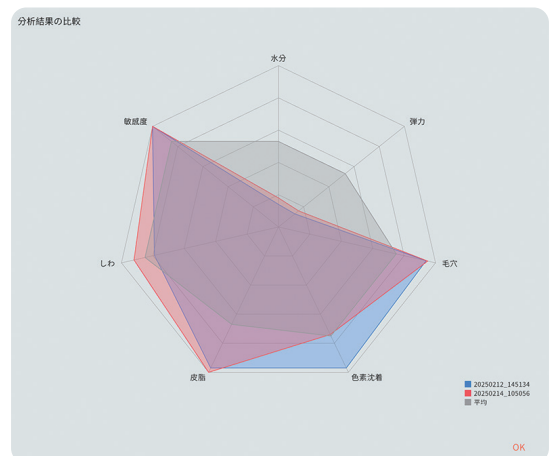
分析日	水分	弾力	Uゾーン	Tゾーン	毛穴	色素沈着	皮脂	しわ	敏感度	
2025/2/14	18	16	18	1	95	74	100	92	100	<input checked="" type="checkbox"/>
			乾燥							
2025/2/12	14	13	7	30	94	97	97	79	100	<input checked="" type="checkbox"/>
			混合							
2025/2/12	16	14	7	31	95	96	100	91	100	<input type="checkbox"/>
			混合							
2025/2/7	14	13	34	33	70	10	98	65	100	<input type="checkbox"/>
			混合							

使用方法 つづき

③分析結果の比較が表示されます。



④  を押すと、比較グラフが表示されます。



使用方法 つづき

【画像比較】

顧客詳細画面にて、過去の分析結果の画像比較ができます。

①比較する顧客の顧客詳細画面を開いてください。

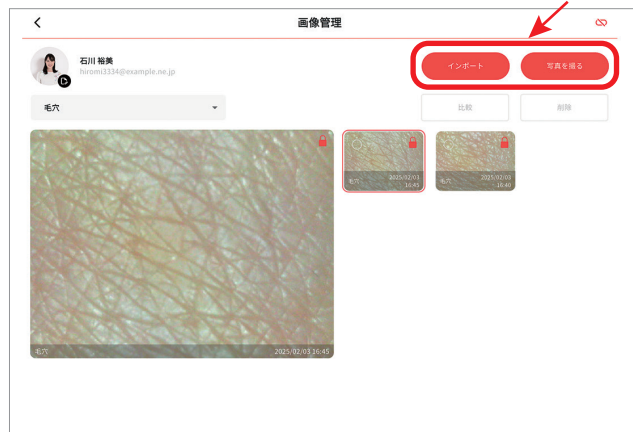
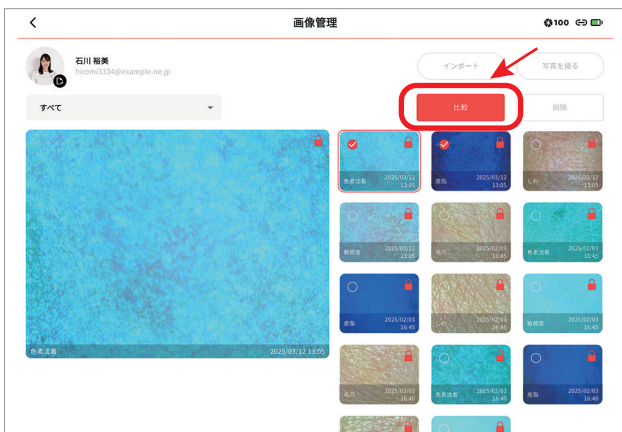
②「画像管理」ボタンを押してください。

③過去撮影した画像データが一覧で表示されます。

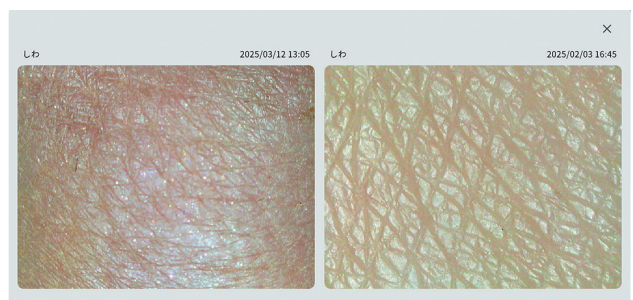
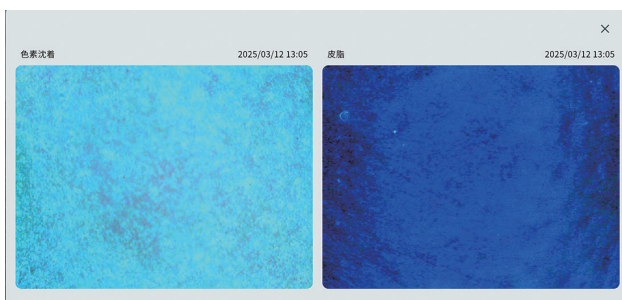
比較したい画像データを選択して、「比較」ボタンを押してください。

分析項目毎の比較もできます。ドロップダウンから任意の分析項目を選択してください。

※分析項目毎に比較する場合、画像のインポートとその場で撮影して、そのデータと比較することができます。それぞれ「インポート」ボタンと「写真を撮る」ボタンを押してください。



④比較画面が表示されます。



使用方法 つづき

【表示】



①撮影モード

比較したい撮影モードを選択します。

※SKINとHAIRの項目を切り替える場合は、ホーム画面の分析モードを事前に任意の分析モードにしてください。

②分割モード

比較したい撮影モードに応じて、分割モードの選択をします。

モード選択後、撮影できる状態にするために本体の撮影ボタンを押すか、デフォルト画像をタップしてください。


※分割状態では、1枚写真を撮った後、本体の撮影ボタンを押すか、次の枠の画像をタップしてください。自動的に次の撮影に移行しません。

※撮影状態で、本体のアップ/ダウンボタンを押すと、前に撮影した画像を表示することができます。

③描画モード

撮影した画像に描画(フリーハンドのみ)したり、メモを追加したりできます。描画後は、画面右上の「保存」ボタンを押してください。撮影画像を保存します。

※  を押すことで、必要に応じて描画時の色を変更できます。

※削除ボタン  を押すと、描画したもの全て消えますので、ご注意ください。

お手入れ方法

必ず本体の電源をオフにしてください。

お湯または水を含ませた布を固く絞った、柔らかい布で拭いてください。

※本製品を水でぬらさないでください。

ご使用済みの製品の廃棄に関して

製品に内蔵されている電池のリサイクルにご協力ください。

このバッテリーにはリチウムイオン電池を使用しております。

本製品を最終的に廃棄する場合には以下連絡先までご連絡ください。

MAIL

product-support@3rrr-hd.jp

仕様

商品名	ASL100 / ASL200 / ASL300
型番	3R-ASL100 / 3R-ASL200 / 3R-ASL300
サイズ	約W69×H100×D22mm
重量	約100g
材質	ABS+PC
動作時間	約1時間30分～2時間30分 ※モードによって異なります
充電時間	約2時間
入力電圧 / 電流	5V/2A
撮像素子	1/4 CMOS
カメラ画素数	約200万画素
バッテリー容量	1150mAh
対応 OS	Windows11、Mac OS11以上、Android9.0以上、 iPad OS15.1以上 ※スマートフォンでの使用不可
付属品	レンズ、充電スタンド、ACアダプタ、USBケーブル、 レンズキャップ(ASL-100用)、皮脂用紙、 クリーニングクロス、マニュアル、ストラップ

※対応OSは各種端末や環境下での動作を保証するものではありません。指定されたスペックを満たす場合でも環境やその他の仕様により問題が発生することがあります。あらかじめご了承ください。

サポート及び企業情報

製品保証

ご購入日から1年間

※注文確認メール、あるいは店頭購入の場合は販売店の納品書やレシートなど、購入日がわかる書面の保管をお願い致します。

保証規約はこちらからご確認くださいませ。

URL

<https://3rrr-hd.jp/guarantee/agreement/>



製品に関するお問い合わせ先

下記お問い合わせ窓口もしくは販売店へお問い合わせください。

※製品の不具合によるお問い合わせにつきましては、内容確認のため画像が必要な場合があります。メールでお問い合わせいただけますとスムーズです。

※メールでお問い合わせの際はご購入いただいた日付けが記載された【レシート】または【領収書】の画像の貼付をお願いします。

※ネット通販(ショッピングサイト)で購入された場合は、【購入店舗名】と到着した製品に同梱されていた【納品書】や【受注完了画面】の画像の貼付をお願いします。

MAIL

product-support@3rrr-hd.jp

TEL: 092-260-3031 FAX: 092-441-4077



スリーアールソリューション株式会社

〒812-0008 福岡市博多区東光2丁目8-30 2階

WEB : <https://3rrr-btob.jp/>

第3版